



La sicurezza ha un nome : EFSC



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' ISO 9001:2008

I sistemi di gestione rappresentano un riconosciuto **strumento di controllo** e gestione delle problematiche aziendali attraverso l'**individuazione delle criticità** e la corretta pianificazione delle risorse interne.

Un sistema di gestione per la **Qualità** fornisce il quadro necessario per monitorare e migliorare le prestazioni in qualsiasi area si sceglie; tale sistema prescrive il **Controllo Sistemático** delle attività per garantire che le **esigenze e le aspettative dei clienti siano soddisfatti**.

Un sistema di gestione per la Qualità si applica ai processi produttivi dell'azienda e al controllo dei prodotti e servizi reperiti tramite fornitori.

È destinato ad essere applicato a qualsiasi prodotto o servizio, realizzato con qualunque procedimento in qualunque parte del mondo.

È adatto a **tutte le organizzazioni** che desiderano migliorare il modo in cui il loro sistema di gestione sia utilizzato.

La certificazione ISO 9001 offre i seguenti vantaggi:

1. **Soddisfazione del cliente** - mediante il miglioramento continuo di prodotti e di processi che costantemente vanno incontro alle esigenze del cliente;
2. **Riduzione dei costi operativi** - attraverso il miglioramento continuo dei processi e della conseguente efficienza operativa (razionalizzazione ed ottimizzazione);
3. **Miglioramento relazioni con il personale, i clienti ed i fornitori;**
4. **Migliore gestione del rischio** - attraverso una maggiore coerenza e tracciabilità dei prodotti e dei servizi;

5. **Migliori credenziali dell'azienda** - attraverso una verifica indipendente sulla base degli standard riconosciuti a livello internazionale che migliora l'immagine dell'azienda e conseguentemente la competitività;
6. **Possibilità guadagnare quote di business**, in particolare se le specifiche degli appalti richiedono la certificazione come condizione per la fornitura tutelandosi così dalla concorrenza non qualificata.

PERCHE' EFSC

EFSC dispone di consulenti con la competenza fondamentale per:

- **Guidare** l'azienda attraverso tutte le fasi del processo di certificazione ISO 9001
 - **Analisi** iniziale, attraverso una verifica gratuita volta a determinarne le esigenze;
 - **Pianificazione** delle attività e definizione delle tempistiche;
 - **Sviluppo** del sistema di Gestione per la Qualità;
- **Formare** il personale attraverso corsi "disegnati" dalle esigenze aziendali;
- **Avviare** il personale alla gestione della certificazione ISO 9001;
- **Adattare** le specifiche della normativa alle esigenze dell'azienda, e non il contrario;
- **Supportare** l'azienda durante la Visita dell'Ente di Certificazione.

La documentazione fornita all'Azienda comprende:

- **Manuale del Sistema Qualità**
- **Procedure**
- **Istruzioni Operative**
- **Modulistica**



UN' OPPORTUNITA' PER TUTTI

Per chi vuole sperimentare una **SESSIONE GRATUITA DI COACHING aziendale** basta prenotarsi, inviando una e-mail a : dlaurenti@efsc.it

LA FORMAZIONE

Vista il nostro sito per conoscere i nostri programmi di formazione

<http://www.efsc.it/index.php?aid=3>

LO STAFF EFSC (<http://www.efsc.it/index.php?aid=10>) composto da professionisti esperti è quindi da oggi a disposizione, anche via e-mail, per qualsiasi informazione su: **sicurezza sul lavoro, HACCP, privacy.**

Restiamo in contatto: invia un tuo commento a questa newsletter scrivendo a info@efsc.it , lo riterremo un contributo per migliorare i suoi contenuti.

Se conosci altre aziende o persone interessate a leggerci, inoltra loro la copia di questa newsletter ed invitali ad iscriversi su www.efsc.it per ricevere direttamente le nostre comunicazioni.

**Per iscriversi o cancellare il proprio indirizzo inviare una e-mail a :
info@efsc.it**